



diPoBo® Cliver
das Potential für den
stationären Handel

Der stationäre Handel kann viel mehr als nur Produkte im Vergleich möglichst günstig anzubieten!

diPoBo Cliver ergänzt die Vorteile des stationären Geschäftes mit den Leistungen des Internets. Das gesamte Angebot an Artikeln ist mit diPoBo Cliver jederzeit für eine Bestellung Ihrer Kunden verfügbar. Welcher Service Ihren Kunden nach der Bestellung geboten wird, bestimmen Sie mit Ihren Einstellungen von diPoBo Cliver. Denn mehr Service und Sicherheit im persönlichen Kontakt garantieren einen gelungenen Kauf ohne aufwendiges und ärgerliches Umtauschen.

diPoBo ist die Plattform für ein neues Geschäftsleben, bei dem das einzelne Geschäft im Vordergrund steht. Starten Sie mit diPoBo Cliver Ihr neues digitales Angebot. Begeistern Sie Ihre treuen Kunden und gewinnen Sie neue hinzu. Halten Sie jetzt auch digital den Kontakt zu Ihren Kunden!

Das Potential

Die Vorteile des Online-Handels sind gleichzeitig auch die Nachteile des stationären Geschäftes. Die Annehmlichkeit, jederzeit und überall im Internet Produkte zu günstigen Preisen erhalten zu können, steht für die Kunden beim Online Handel noch im Vordergrund. Hinzu kommt, dass eine solche Online-Bestellung bequem nach Hause geliefert wird, ohne dass der Käufer sich an Öffnungszeiten halten muss.

diPoBo Cliver setzt hier an und baut auf die bekannten Stärken des stationären Handels. Der Service am Kunden hat schon immer den Unterschied zwischen den Mitbewerbern gemacht. Der persönliche Kontakt, die verlässliche Auskunft und die vertrauliche Beratung sind die Kernkriterien, die wir beim Einkauf mit diPoBo Cliver wieder in den Vordergrund stellen.

diPoBo Cliver ermöglicht es jedem Anbieter, in 10 Minuten seinen Web Shop zu erstellen. Das gesamte Sortiment ist sofort im Internet jeden Tag, 24 Stunden für eine Bestellung verfügbar. Zu den Angeboten im Sortiment gelangt der Kunde auf vielen unterschiedlichen Wegen - egal, ob der Kunde direkt vor dem Geschäft steht oder bequem von zu Haus aus, die Artikel auswählen will.

diPoBo Cliver bietet mit dem digitalen Schaufenster viele Möglichkeiten, die Angebote nach eigenem Geschmack individuell und passend zum eigenen Geschäft zu präsentieren. Ihre persönlichen Gestaltungsmöglichkeiten für ein neues Einkaufserlebnis sind vielfältig.

Das digitale Schaufenster

Das in den Web Shop von diPoBo Cliver integrierte Click & Collect zeigt jedem Kunden zu jeder Zeit Ihr vollständiges Sortiment. Neben der Auslage im Schaufenster bringen Sie den Aushang für Click & Collect an. Der Kunde fotografiert den QR-Code, gelangt direkt zu Ihrem vollständigen Sortiment und kann den gewünschten Artikel sofort bestellen.



Der diPoBo Cliver Online Shop ist im Standard sofort für Sie verfügbar. Alle angelegten Artikel können gleich über den Online Shop bei Ihnen bestellt werden. Möchten Sie Ihren Online Shop individueller und persönlicher gestalten, ist dies mit diPoBo Cliver ebenfalls möglich.

Erweitern Sie Ihre dekorierte Auslage mit dem digitalen Schaufenster. diPoBo Cliver ermöglicht anspruchsvollen Anbietern die freie Gestaltung des digitalen Schaufensters. Phantasievoll und nach eigenen Vorstellungen laden Sie Ihre Kunden mit einem persönlichen und unverwechselbaren Erscheinungsbild zum Kauf ein.

Statt Artikel einfach in die Auslage zu stellen (wie auf dem linken Bild zu sehen ist), zeigen Sie digital alle Details, wie das Beispiel auf der rechten Seite zeigt:



Sie entscheiden wie Sie nach der Bestellung mit dem Kunden in Kontakt bleiben - ob Abholung im Geschäft, Bringservice oder Versand die Art der Zustellung ist, die Sie Ihren Kunden anbieten möchten.

In Kontakt bleiben

Nutzen Sie die automatische digitale Benachrichtigung von diPoBo Cliver. Der Kunde und Sie als Anbieter erhalten bei der Bestellung des Kunden im Web Shop direkt eine Bestätigung über die Bestellung. Geben Sie einen oder alle Artikel der Bestellung zur Abholung frei, informiert diPoBo Cliver den Kunden ebenfalls automatisch hierüber. Viele Kunden kennen diesen Informationsaustausch vom On-



line Handel und erwarten diesen „Service“ nun natürlich auch vom stationären Handel.

Machen Sie mit diPoBo Cliver Ihren Kunden neue digitale Angebote. Nutzen Sie das integrierte Bonussystem. Setzen Sie neue Anreize, mit denen der Kunde den nächsten Einkauf ganz bestimmt bei Ihnen stationär tätigt. Machen Sie auch Verkaufsangebote zu rabattierten Preisen, die entsprechende Funktionen schalten Sie einfach in Ihrem Online Shop dazu.

Gehen Sie neue Wege und seien Sie digital sozial.

Ihre Vorteile

Ihr Vorteil ist unser erklärtes Ziel - wir wollen mit diPoBo Cliver dem stationären Geschäft die Vorteile verschaffen, die ihm heute gegenüber dem Online Handel fehlen. diPoBo Cliver bietet deshalb nicht nur die Annehmlichkeiten einer Online Bestellung, sondern ermöglicht es dem stationären Geschäft seinen Kunden ein neues umfassendes Einkaufserlebnis zu bereiten.

- Kein reiner Produktvergleich als Kaufanreiz
- Click & Collect einfach und schnell beginnen
- Mehr individuelle Kaufangebote mit mehr persönlichem Service
- Kein aufwendiger und kostspieliger eigener Online Shop
- Unabhängige Plattform mit unterschiedlichen Geschäften
- Vielfalt an Geschäften in einer digitalen Einkaufsstraße
- Standard Einstellungen auf persönliche Vorlieben anpassbar
- Flexibilität und Individualität trotz standardisierter Abläufe
- Gestaltungsfreiraum für ein persönliches digitales Schaufenster

Mehrwerte

Die Plattform diPoBo stellt mit dem Modul Cliver alle digitalen Funktionen für den Einkauf im Internet zur Verfügung. Die automatisierte Bestellabwicklung mit direktem Kundenkontakt vereinfacht die Abläufe für Sie und erfüllt die Erwartungen der Kunden beim digitalen Einkauf.

Click & Collect

Den Web Shop mit allen Artikeln aus Ihrem Online-Sortiment erreichen Ihre Kunden z.B. über diesen Aushang in Ihrem Schaufenster. Jeder Passant kann sich sofort mit seinem Handy Ihr vollständiges Sortiment im Web Shop ansehen und gleich bestellen – auch außerhalb der Geschäftszeiten.

Erweitern Sie Ihre eigene Web-Page mit dem Link zum Online Shop. Ein einfacher Klick reicht und der Kunde sieht sofort Ihr vollständiges Online-Sortiment und kann den gewünschten Artikel gleich bestellen.

Mit der Bestellung wählt der Kunde, ob er die Artikel abholen, gebracht oder per Paketdienst geschickt bekommen möchte, wenn Sie dem Kunden diese Zustelloptionen zur Auswahl freigeschaltet haben.



Eigener Web Shop

Starten Sie Ihren Web Shop mit diPoBo Cliver.

Shop1 ist der Standard Web Shop von diPoBo Cliver, mit dem Sie Ihren Kunden das Online-Sortiment direkt nach dem Anlegen präsentieren.

SCHUHHAUS Breitfeld
Cliver Online Shop
 wir für uns - digital sozial - ganz nah

Filtern ..

Schuhhaus Breitfeld
 Hakenstraße 3, 88499 Riedlingen
 07371 / 7009, testanbiete@diPoBo.eu
 > zum Warenkorb <

Menge	Einheit	Titelbild	Artikel	Beschreibung	Preis	EUR
0	Stück		Adidas sportlicher Sneaker weiß	Adidas sportlicher Sneaker weiß leichter, weicher, ADIDAS Sneaker, Innensohle gepolstert, Obermaterial Textil, luftpolster Laufsohle in Größen 38, 39, 40, 41	59.95	€
0	Stück		Damen Sandalette schwarz	Damen Sandalette schwarz Obermaterial Nubuk Leder, Lederfutter, Abs. ca. 7 cm hoch, Größen 38 39 40 41	49.00	€
			Kunert	TEINT/3520 Strumpfhose Transparent, matt-		

Alle Artikel sind unverzüglich online verfügbar. Jeder Kunde kann ab sofort jeden angelegten Artikel auswählen und bestellen.

Mit dem digitalen Schaufenster geben Sie dem Erscheinungsbild Ihres Web Shops die persönliche Note und den individuellen Erkennungswert. Wie heute schon in Ihrer Auslage, dekorieren Sie auch Ihren Web Shop nach Ihren Vorstellungen und zeigen Ihren Kunden die Individualität Ihres Geschäftes.

Die freie Gestaltung des digitalen Schaufensters kombinieren Sie mit den vorhandenen Funktionen von diPoBo Cliver. So könnte die Darstellung und Präsentation der einzelnen Artikel der nebenstehenden Darstellung entsprechen. Diese Ansicht ist ein Beispiel, wie ein solches digitales Schaufenster neben dem Standard Online Shop auch aussehen kann. Die Farben, die Art der Darstellung, die Details und die Filterfunktionen, wie z.B. die Schuhgröße, können individuell von jedem Anbieter festgelegt werden. So hebt sich jede individuelle Gestaltung deutlich von dem digitalen Schaufenster Ihrer Mitbewerber ab. Fragen Sie bei unserem Vertrieb nach einem kostenfreien Informationstermin und Sie erfahren mehr über die Möglichkeiten der Gestaltung Ihres eigenen digitalen Schaufensters.



Online bestellen

Im Warenkorb überprüft der Kunde die Liste der Artikel die er kaufen möchte. Er kann die Menge verändern, Details zum Artikel oder Anbieter ansehen. Jeder Artikel kann vom Kunden aus seinem Warenkorb gelöscht werden.

> Weiter Einkaufen <

Ihr Cliver-Warenkorb

Anzahl	Anbieter	Artikel	StKz	Einzelpreis	Preis
<input type="text" value="1"/> Stück	Schuhhaus Breitfeld	Adidas sportlicher Sneaker weiß	B	59.95	59.95
<input type="text" value="2"/> Stück	Schuhhaus Breitfeld	Kunert Warm UP 60	B	12.00	24.00
<input type="text" value="2"/> Stück	Schuhhaus Breitfeld	CHINCHILLAN 20 TEINT 3520	B	12.00	24.00
Summe Netto:					90.70 EUR
19% - MwSt. (B)					17.25 EUR
Summe Warenkorb:					107.95 EUR

Die Bestellung nimmt der Kunde als Gast oder als registrierter Anwender vor.

als Gast
 mit Login

Welche Arten der Bezahlung der Kunde für seine Bestellung auswählen kann,

Barzahlung
 Konto-Lastschrift
 diRektPay
 Kreditkarte

haben Sie zuvor für Ihren Online Shop aus ca. 15 Bezahlmethoden vorgegeben. Aus der Vielzahl der hinterlegten Bezahlarten wählen Sie die für Sie passenden aus, die dann im Warenkorb von diPoBo Cliver dem Kunden zur Auswahl zur Verfügung stehen.

Welche Zustelloptionen Sie dem Kunden anbieten, stellen Sie in Ihrem Online Shop ein. Zur Auswahl stehen die Abholung durch den Kunden im Geschäft, die Möglichkeit des Bringservices und die Lieferung per Paketdienst.

Abholung
 Lieferservice
 Versand

.. mit Benachrichtigung
 von nettem Nachbarn

..zum TT . MM . JJJJ -- : --

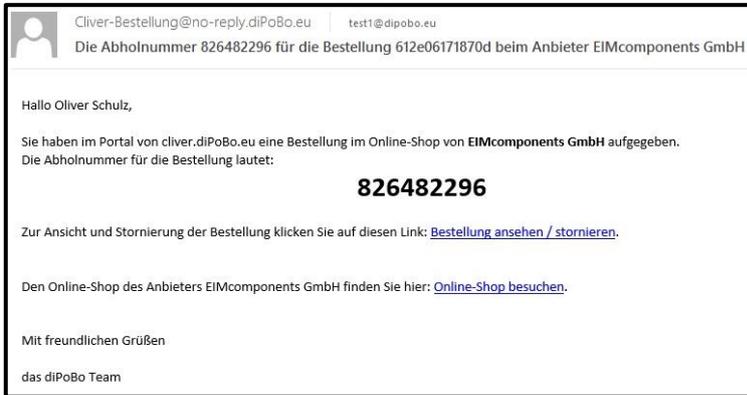
Erst mit Bestätigung der AGB's, des Datenschutzes und der Widerrufsbelehrung kann der Kunde kostenpflichtig die im Warenkorb angezeigten Artikel bestellen.

für die Bestellung lesen und akzeptieren:

AGB [lesen](#)
 Datenschutz [lesen](#)
 Widerruf [lesen](#)

Kontakt halten

Wie bei Online-Bestellungen üblich, werden mit der Auslösung der Bestellung der Kunde und Sie über jeden weiteren Schritt im Bestellvorgang per eMail benachrichtigt. Mit dieser eMail erhält der Kunde die Bestellbestätigung und eine eindeutige Nummer, wenn er die Zustelloption Abholung im Laden bei der Bestellung ausgewählt hat, wie in dem nachfolgenden Bild dargestellt:



Ist die Bestellung für die Abholung bereit, wird der Kunde darüber sofort von diPoBo automatisch per eMail benachrichtigt:



Der Stand der Bestellung kann im Portal jederzeit verfolgt werden. Sowohl der Kunde wie auch Sie als Anbieter können in Echtzeit die Änderungen an der Bestellung sehen. Alle offenen Bestellungen mit deren aktuellem Bearbeitungsstand, werden im Portal übersichtlich aufgelistet.

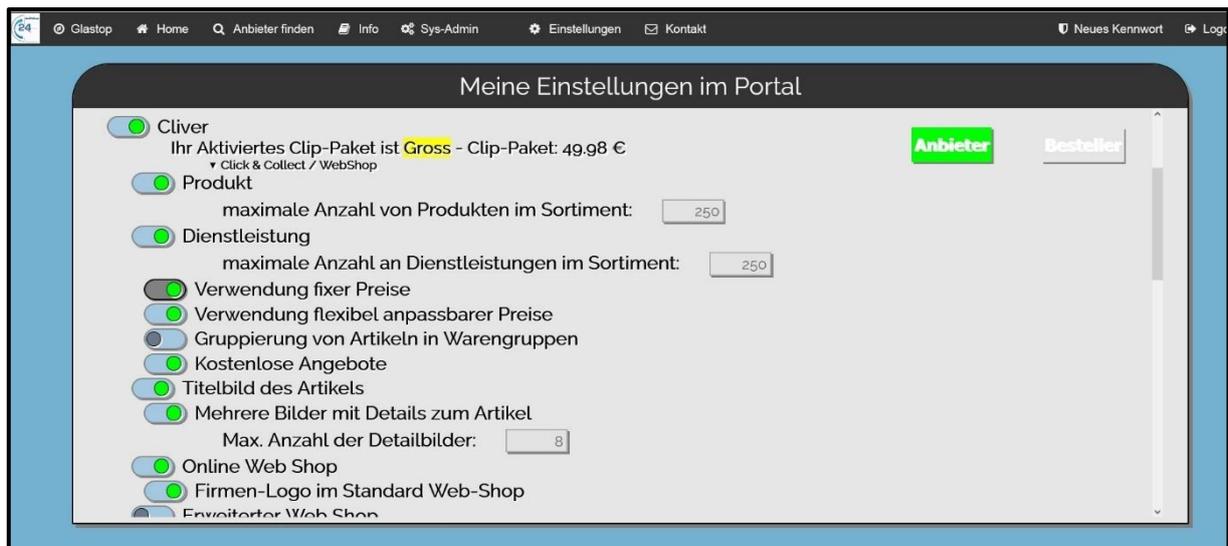
Die Symbole und deren Farbzustände vereinfachen die Wahrnehmung welchen Bearbeitungsstand die jeweilige Bestellung hat. Mit der eindeutigen Abholnummer gehen Sie sicher, dass die Bestellung dem richtigen Kunden ausgehändigt wird.



Gestaltungsfreiheiten

Der Cliver Standard für Click & Collect bietet mit seinen Standardfunktionen eine schnelle und effiziente Möglichkeit Ihren Kunden online einen Bestellablauf anzubieten. Stellen Sie die Standard-Funktionen von diPoBo Cliver so ein, wie es Ihren Vorstellungen entspricht. Die Funktionen und Leistungen, sowie das Aussehen des Web Shops, passen Sie an Ihre persönlichen Wünsche und Erwartungen an.

Der Leistungsumfang wird mit Paketen ausgewählt. Die in den Paketen enthaltenen Leistungen schalten Sie nach Ihren persönlichen Vorlieben ein oder aus.



Zielgruppen

Das Portal diPoBo mit dem Modul Cliver eröffnet jedem stationären Anbieter die Möglichkeit Produkte und Dienstleistungen auch Online anzubieten:

- Optiker, Buchhandlungen, Parfümerien
- Schuh und Modegeschäfte
- Bäcker, Metzger
- Restaurants, Imbisse
- Blumenläden, Gärtnereien, Hofläden
- Einzelhandel oder Juweliere
- und einige andere Mehr

Fazit

Machen Sie es den großen Internet-Händlern nach. Bauen Sie auf die Online Leistungen von diPoBo im direkten Kontakt mit den Kunden. Gehen Sie kein Risiko ein und betreiben Sie keinen großen Aufwand. Legen Sie gleich das Sortiment für Ihren Web Shop in diPoBo Cliver an und starten Sie Ihren Online Bestell-Service.

Los geht's

In nur kurzer Zeit zu Click & Collect mit dem eigenen Web Shop

1. Registrieren auf www.diPoBo.eu/registrierung
2. Auf die Kachel „Module geschäftliche Einstellungen“ klicken
Cliver aktivieren und ein Paket auswählen und aktivieren
3. Funktionen für Cliver ein- und ausschalten
4. Artikel für den Web Shop anlegen
5. Aushang in das Schaufenster hängen
6. Schon ist der Web Shop für die erste Bestellung bereit

Wem das zu kompliziert ist, der bestellt ein Startup Bundle:

Wir erstellen einen Anbieter-Account, nehmen die Artikel in das Sortiment für den Web Shop auf. Sie nutzen diPoBo Cliver dann in den nächsten Monaten kostenfrei mit Ihrem neuen Web Shop.

Für einen schnellen Start und ein reibungsloses Anlegen Ihres Online-Sortimentes, empfehlen wir vorab die Beschreibungen und alle Bilder zu Ihren Artikeln bereit zu halten. Gerne unterstützen wir Sie auch bei diesen Vorbereitungen. Sagen Sie uns einfach wie wir Sie unterstützen können. Wählen Sie dazu auf diPoBo.eu den Menüpunkt Kontakt aus. Wählen Sie das Thema Hilfe und schreiben uns, wie wir Sie unterstützen können.

Cliver Pakete

Wir haben die Vielzahl an Funktionen in Pakete gefasst. Wählen Sie das Paket aus, dessen Funktionen Ihren Erwartungen entsprechen:

Funktion \ kombi Pakete	Mini	Normal	Standard	Gehoben
Anzahl Produkte	25	50	100	250
Paket mit Einschränkung auf Produkte möglich	x	x	x	x
Anzahl Dienstleistungen	25	50	100	250
Paket mit Einschränkung auf Dienstleistung möglich	x	x	x	x
fixer Preise	x	x	x	x
flexibel anpassbare Preise			x	x
Gruppierung von Artikeln			x	x
Kostenlose Angebote	x	x	x	x
Titelbild		x	x	x
Detailbilder			3	3
Online Web Shop	x	x	x	x
mit Firmen-Logo		x	x	x
digitales Schaufenster			x	x
Abholung	x	x	x	x
mit Benachrichtigung	x	x	x	x
Lieferung		x	x	x
mit Benachrichtigung		x	x	x
Lieferkosten einstellbar		x	x	x
Versand			x	x
mit Benachrichtigung			x	x
Versandkosten einstellbar			x	x
Verkaufsaktion (Rabatt)	x	x	x	x
Teillieferung			x	x
Storno		x	x	x
Barzahlung	x	x	x	x
Vorauszahlung	x	x	x	x
Digitales Bonussystem		x	x	x
elektronische Quittung			x	x
eRechnung				x

Preise

Die Pakete für das Modul Cliver sind individuell auswählbar und können jederzeit geändert werden.

Einmalig	
Account Registrierung	29,98 €

Cliver Pakete	Preis²⁾
Mini Produkt	4.98 €
Mini Dienstleistung	4.98 €
Mini kombi ¹⁾	7.98 €

Normal Produkt	8.98 €
Normal Dienstleistung	8.98 €
Normal kombi ¹⁾	14.98 €

Standard Produkt	18.98 €
Standard Dienstleistung	18.98 €
Standard kombi ¹⁾	29.98 €

Gehoben Produkt	34.98 €
Gehoben Dienstleistung	34.98 €
Gehoben kombi ¹⁾	49.98 €

Startup Bundle

Das Startup Bundle ermöglicht jedem Anbieter einen leichten Start in den Online-Handel. Wir richten den Anbieter Account für Sie ein und legen das Sortiment für Ihren Web Shop an. Sie nutzen kostenfrei für 4 Monate diPoBo Cliver im gewünschten Bundle und können sofort loslegen, ohne selbst etwas tun zu müssen:

Cliver Startup Bundle	Preis	Gespart
Mini Produkt	89,98 €	59,89 €
Mini Dienstleistung	89,98 €	59,89 €
Mini kombi ¹⁾	154,98 €	106,85 €
Normal Produkt	154,98 €	110,85 €
Normal Dienstleistung	154,98 €	110,85 €
Normal kombi ¹⁾	298,98 €	190,79 €
Standard Produkt	298,98	205,79 €
Standard Dienstleistung	298,98	205,79 €
Standard kombi ¹⁾	499,98 €	449,65 €

1) mit dem kombi-Paket können Produkte und Dienstleistungen gleichzeitig angeboten werden

2) Die Preise beziehen sich auf die monatliche Nutzung. Die Cliver Pakete können jederzeit gewechselt oder zum Monatsende gekündigt werden. Eine Mindestlaufzeit besteht nicht.



diPoBo® eine Marke der EIMcomponents GmbH



EIMcomponents GmbH
Sperberweg 12
85716 Unterschleißheim
Tel.: 089 / 45 24 77 88
eMail: Vertrieb@diPoBo.eu